

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése Promóciók, nyereményjátékok

Hatályos: 2026.02.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		FjordMed Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 8800 Nagykanizsa, Rákóczi utca 82. Rendelő: 1083 Budapest, Szigony Utca 2. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@fjordmed.hu
	telefon	+36 70 772 7619
	honlap	https://fjordmed.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Hanisch Zsanett Izabella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		dpo@fjordmed.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név (profilban megjelenített név) Profilban elérhető nyilvános adatok E-mail cím Telefonszám Szállítási cím Felhasználói név és profil adatok	Közösségi média felületeken nyereményjátékon való részvétel biztosítása, sorsolás és a nyertes felhasználói profil nevének közzététele. A nyertes által kezdeményezett kapcsolatfelvétel után a nyeremény eljuttatása a nyertes számára.	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	A nyereményjáték lezárásától számított 10 évig

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Jonas Helledi Jensen (tulajdonos) 1094 Budapest, Viola utca 27-29 1/14. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Weboldal üzemeltető, Hostinger International Ltd., Hostinger UK Limited 61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Cyprus Nwms Center, 31 Southampton Row, Office 3.11, 3rd Floor, London, England, WC1B 5HJ Litvánia - biztonsági mentés Fro-ban Tárhelyszolgáltató, weboldal és foglalási rendszer, belső chat, páciens adatok tárolása
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Facebook, Instagram, USA, Szolgáltatói ÁSZF Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation https://www.dataprivacyframework.gov/list.anyavallalat.hozzafere , Hostinger International Ltd., Hostinger UK Limited, USA, Brazília, Szingapúr, Indonézia (opcionálisan), Privacy Policy, https://www.hostinger.com/hu/legal/adatvedelmi-iranyelvek , opcionális adattovábbítás adattárolás miatt

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Facebook, Instagram Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland Közösségi média platform és Messenger

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	Beléptetőrendszer biztosítja a telephelyen a jogosultságnak megfelelő egyes területekre történő belépést, Elektronikus vagyónvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került (munkaköri leírásba van belefoglalva), 2FA

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett a játékban való részvétellel kifejezetten hozzájárul személyes adatainak az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Közösségi média adatkezelés Követők, kedvelők adatkezelése, célzott hirdetések

Hatályos: 2026.02.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		FjordMed Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 8800 Nagykanizsa, Rákóczi utca 82. Rendelő: 1083 Budapest, Szigony Utca 2. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@fjordmed.hu
	telefon	+36 70 772 7619
	honlap	https://fjordmed.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Hanisch Zsanett Izabella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		dpo@fjordmed.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
A nyilvános profilban szereplő adatok Hozzászólások Facebook által kezelt ún. eseményadatok	Az Egészségcentrum és szolgáltatásainak népszerűsítése, szolgáltatások bemutatása, szakmai tartalmak megosztása, a posztokhoz kapcsolódó interakciók (megosztás, kedvelés, hozzászólás) kezelése, esetleges kérdések megválaszolása, kapcsolattartás. Célzott hirdetések közzététele, hirdetési információk felhasználása marketing célokra.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig / a bejegyzés érintett általi törléséig, illetve legkésőbb a közösségi oldal működéséig. További részletes információt a közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója ad. A közösségi platformok használata során adatkezelő nem tárol személyes adatokat. Az oldal kezelése során fér hozzá az adatokhoz, illetve a közösségi média egyes szolgáltatásai által közvetetten kezeli az adatokat (pl.: hirdetések) - közvetlenül nem fér hozzá ezekhez.

Kapcsolódó jogszabályok

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	TikTok Technology Limited 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország. Közösségi média
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Facebook, Instagram, USA, Szolgáltatói ÁSZF Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése, TikTok Technology Limited, USA, Malajzia, Szingapúr, ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató , https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU , Adattárolás

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	Facebook, Instagram Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland Közösségi média platform és Messenger

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, 2FA

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett az adatkezelő közösségi oldalának látogatásával, aktivitás kezdeményezésével egyúttal kifejezi, hogy elfogadja a megadott adatainak a jelen adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerinti kezelését, tárolását.