

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Cookie tájékoztató

Hatályos: 2026.02.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		FjordMed Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 8800 Nagykanizsa, Rákóczi utca 82. Rendelő: 1083 Budapest, Szigony Utca 2. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@fjordmed.hu
	telefon	+36 70 772 7619
	honlap	https://fjordmed.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Hanisch Zsanett Izabella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		dpo@fjordmed.hu

Funkcionális cookie-k

2.1 A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Technikai adatok (IP-cím, böngésző típusa, látogatási adatok) – részletek a Cookie szabályzatban	A weboldal alapvető működésének biztosítása	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törölődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket. (az egyes sütik pontos lejáratairól a böngészési adatokban tájékozódhat az érintett)

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett által használt eszköz

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Jonas Helledi Jensen (tulajdonos) 1094 Budapest, Viola utca 27-29 1/14. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Weboldal üzemeltető, Hostinger International Ltd., Hostinger UK Limited 61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Cyprus Nwms Center, 31 Southampton Row, Office 3.11, 3rd Floor, London, England, WC1B 5HJ Litvánia - biztonsági mentés Fro-ban Tárhelyszolgáltató, weboldal és foglalási rendszer, belső chat, páciensi adatok tárolása
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Hostinger International Ltd., Hostinger UK Limited, USA, Brazília, Szingapúr, Indonézia (opcionálisan), Privacy Policy, https://www.hostinger.com/hu/legal/adatvedelmi-iranyelvek , opcionális adattovábbítás adattárolás miatt

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, 2FA

Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

Mérési és marketing cookie-k

2.2 A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Technikai adatok (IP-cím, böngésző típusa, látogatási adatok) – részletek a Cookie szabályzatban	A látogatók oldalhasználati szokásainak elemzése, ezen adatok felhasználása hirdetési, marketing tevékenység során	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Ideiglenes cookie-k – az adott böngészési munkamenet időtartamáig maradnak a felhasználó eszközén, azután törlődnek. Állandó cookie-k – egészen addig maradnak a felhasználó eszközén, amíg manuálisan ki nem törli őket. (az egyes sütik pontos lejáratairól a böngészési adatokban tájékozódhat az érintett)

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett által használt eszköz

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Jonas Helledi Jensen (tulajdonos) 1094 Budapest, Viola utca 27-29 1/14. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Weboldal üzemeltető, Google LLC 1599 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043, USA Weboldal analitika (Google Analytics), Hostinger International Ltd., Hostinger UK Limited 61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Cyprus Nwms Center, 31 Southampton Row, Office 3.11, 3rd Floor, London, England, WC1B 5HJ Litvánia - biztonsági mentés Fro-ban Tárhelyszolgáltató, weboldal és foglalási rendszer, belső chat, páciensi adatok tárolása
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google LLC, USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list , adattárolás, anyavállalat hozzáférése, Facebook, Instagram, USA, Szolgáltatói ÁSZF Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése, Hostinger International Ltd., Hostinger UK Limited, USA, Brazília, Szingapúr, Indonézia (opcionálisan), Privacy Policy, https://www.hostinger.com/hu/legal/adatvedelmi-iranyelvek , opcionális adattovábbítás adattárolás miatt

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	Facebook, Instagram Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland Közösségi média platform és Messenger

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, 2FA

Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

3. Alkalmazott sütik

- <https://fjordmed.hu/> oldalon:

Cookie neve	Cookie típusa	Cookie forrása	Adatkezelés időtartama (lejárta)	A cookie célja, feladata
cookieyes-consent	Funkcionális	fjordmed.hu	1 év	A CookieYes ezt a cookie-t arra használja, hogy megjegyezze a felhasználók hozzájárulási preferenciáit, így ezek a preferenciák tiszteletben tartatnak az oldal későbbi látogatásainál. Nem gyűjt vagy tárol személyes információt a webhely látogatóiról.
_gcl_au	Analitikai	Google LLC	3 hónap	A Google Tag Manager állítja be a hirdetések hatékonyságának mérésére és tesztelésére, valamint a konverziókövetésre.

Cookie neve	Cookie típusa	Cookie forrása	Adatkezelés időtartama (lejárat)	A cookie célja, feladata
_ga_M4X34TSMF8	Analitikai	Google LLC	1 év 1 hónap 4 nap	A Google Analytics oldalmegtekintéseket és munkameneteket számol egy véletlenszerű ügyfélazonosító segítségével.
_ga	Analitikai	Google LLC	1 év 1 hónap 4 nap	A Google Analytics egyedi azonosítót hoz létre a látogatók felismeréséhez, és anonim módon rögzíti a weboldal használatára vonatkozó adatokat.
_fbp	Marketing-hirdetési	Meta Platforms (Facebook)	90 nap	A Facebook (Meta) ezt a cookie-t a látogatók webhelyen végzett műveleteinek követésére és személyre szabott hirdetések megjelenítésére használja.
datr	Marketing-hirdetési	Meta Platforms (Facebook)	9 hónap	A böngésző és az eszköz azonosítását segíti a biztonság növelése és a visszaélések megelőzése érdekében
PHPSESSID	Funkcionális	.fjordmed.hu	90 nap	A PHP alapú weboldalak munkamenet-kezeléséhez szükséges, a felhasználó ideiglenes azonosítását biztosítja.
sb	Marketing-hirdetési	Meta Platforms (Facebook)	11 hónap 9 nap	Az eszköz- és böngészőazonosítást támogatja a bejelentkezések és a fiókbiztonság javítására.
sbjs_current	Analitikai	Sourcebuster	munkamenet lejárt	A Sourcebuster a látogatás aktuális forrását követi a weboldal teljesítményének elemzéséhez.
sbjs_current_add	Analitikai	Sourcebuster	munkamenet lejárt	A Sourcebuster a látogatás forrását és a felhasználói viselkedést követi.
sbjs_first	Analitikai	Sourcebuster	munkamenet lejárt	A Sourcebuster az első látogatás forrását rögzíti a látogatói viselkedés elemzésére.
sbjs_first_add	Analitikai	Sourcebuster	munkamenet lejárt	A Sourcebuster az első látogatás további információinak tárolására használja.
sbjs_migrations	Analitikai	Sourcebuster	munkamenet lejárt	A Sourcebuster az oldal látogatási forrásának azonosítására és a felhasználói műveletek rögzítésére szolgál. Segít az analitikai célú viselkedési adatok gyűjtésében.
sbjs_session	Analitikai	Sourcebuster	30 perc	A Sourcebuster munkamenet azonosítót tárol a látogatói viselkedés elemzésére.
sbjs_udata	Analitikai	Sourcebuster	munkamenet lejárt	A Sourcebuster felhasználói viselkedést és látogatási adatokat rögzít az analitikai jelentésekhez.

Mi a cookie?

A cookie-k kis méretű, betűket és számokat, központosítást és egyéb, technikai karaktereket tartalmazó fájlok, amelyek egyes weboldalak látogatásakor kerülnek tárolásra eszközén (számítógép,

mobiltelefon, tablet, okos TV stb.). Ezek olyan, a weboldalak felhasználását segítő informatikai adatok, melyeket a webszerver küld a felhasználó böngészőjének, a felhasználó eszközén tárolódnak, és a böngésző visszaküldi a szervernek minden az afelé irányított kérés alkalmával. Nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, kémprogramokat és nem férnek hozzá a felhasználó merevlemezének adataihoz sem.

A cookie-k általában a következőket tartalmazzák: domain nevet, amire érvényes, a tárolási időtartamot és a tárolt értéket. Többek között a felhasználó eszközének és böngészőjének felismerését teszi lehetővé, így a látogató igényeihez igazított tartalom megjelenését, illetve az alapvető böngészési funkciókat, - pl. összefüggő munkamenetek biztosítása - segítik elő. A felhasználó anonimitása mellett látogatottsági statisztikák elkészítését is támogatják.

A cookiek-ban nem tárolunk személyes azonosításra alkalmas adatokat, de a felhasználói élmény növelése érdekében használunk olyan, titkosított információkat, amelyek azokból származnak. Például segítenek nekünk a hibák beazonosításában és megoldásában, vagy abban, hogy meg tudjuk határozni azon érdekes, kapcsolódó termékek körét, amelyekre szeretnénk felhívni figyelmét a honlapunk böngészése során.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k, valamint az anonim látogatottsági statisztikákat támogató sütik már az első látogatás során betöltődnek. Ezt a felhasználó nem tudja befolyásolni.

A felhasználói élmény növelése és a marketing tevékenység érdekében alkalmazott sütik csak a cookie értesítő „dobozban” megadható hozzájárulás után töltődnek be. Ez a hozzájárulás bármikor visszavonható a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével, vagy a "cookieconsent_status" törlésével.

Amennyiben a későbbiekben mégis valamilyen űrlapon – kifejezett hozzájárulásával – kapcsolatba lép velünk egy olyan weboldalunkon, ahol cookie-kat használunk, előfordulhat, hogy az űrlap megelőzését követően tett webdallátogatásainak adatait ezen cookie-k segítségével megismerjük. Ez a felhasználói élmény növelése érdekében történik.

Abban az esetben, ha elfogadta a cookie tájékoztatót a weboldalainkon, a tájékoztató mindaddig nem jelenik meg újra, ameddig a böngésző vagy a weboldal láblécében található hivatkozás segítségével nem törli a "cookieconsent_status" cookie-t.

Amennyiben Ön úgy döntene, hogy korlátozná, blokkolná vagy törölné egy weboldal által alkalmazott cookie-kat, akkor ezt a böngészője segítségével megteheti. Mivel minden böngésző különböző, a cookiek-kal kapcsolatos beállítások megváltoztatásáról tájékozódjon az Ön által használt program Súgó menüjében (vagy mobiltelefonjának használati útmutatójából).

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.