

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése

Kapcsolattartás.....	2
Időpontfoglalás	5
Szolgáltatás nyújtás.....	8
Biztonsági kamera működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés.....	11
Pénzügyi bizonylatok készítése.....	14
Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó adatkezelés	17
Elégedettségi visszajelzések, vélemények közzététele.....	20
Kötelező adatszolgáltatás	23
Panaszkezelés.....	26

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése Kapcsolattartás

Hatályos: 2026.02.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		FjordMed Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 8800 Nagykanizsa, Rákóczi utca 82. Rendelő: 1083 Budapest, Szigony Utca 2. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@fjordmed.hu
	telefon	+36 70 772 7619
	honlap	https://fjordmed.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Hanisch Zsanett Izabella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		dpo@fjordmed.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail cím Telefonszám Az üzenetben opcionálisan megadott személyes adatok, akár egészségügyi adatok is	Egészségügyi szolgáltatások iránt érdeklődő személyek vagy egyéb ügyben érdeklődők, magánszemélyek vagy külső szervezetek kapcsolattartói / képviselői által történő írásos (e-mailben vagy weboldalon keresztül érkező) megkeresésére válasz adása írásban, a központi elérhetőségre érkező megkeresés esetén a kérdés, levél továbbítása az illetékes terület / munkatárs számára.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A megkereséstől számított legfeljebb 5 év

Kapcsolódó jogszabályok

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	ONE Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár utca 2., Hungary Távközlési szolgáltató, Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Gmail levelező rendszer, Ads, My business, OneDrive, Google naptár, AWESome, Workspace, Hostinger International Ltd., Hostinger UK Limited 61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Cyprus Nwms Center, 31 Southampton Row, Office 3.11, 3rd Floor, London, England, WC1B 5HJ Litvánia - biztonsági mentés Fro-ban Tárhelyszolgáltató, weboldal és foglalási rendszer, belső chat, páciensi adatok tárolása
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Facebook, Instagram, USA, Szolgáltatói ÁSZF Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése , Google Inc, USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése , Hostinger International Ltd., Hostinger UK Limited, USA, Brazília, Szingapúr, Indonézia (opcionálisan), Privacy Policy, https://www.hostinger.com/hu/legal/adatvedelmi-iranyelvek,opcionális adattovábbítás adattárolás miatt

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Facebook, Instagram Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland Közösségi média platform és Messenger

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	Beléptetőrendszer biztosítja a telephelyen a jogosultságnak megfelelő egyes területekre történő belépést, Elektronikus vagyónvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került (munkaköri leírásba van belefoglalva), 2FA

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik

Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett a kapcsolatfelvétellel, kapcsolattartással egyúttal kijelenti, hogy a Kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót elolvasta, és hozzájárul a megadott adatainak a tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez, tárolásához.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése Időpontfoglalás

Hatályos: 2026.02.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		FjordMed Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 8800 Nagykanizsa, Rákóczi utca 82. Rendelő: 1083 Budapest, Szigony Utca 2. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@fjordmed.hu
	telefon	+36 70 772 7619
	honlap	https://fjordmed.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Hanisch Zsanett Izabella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		dpo@fjordmed.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Kötelező adatok: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, cím, születési dátum, választott szolgáltatás, időpont Opcionális adatok: irányítószám, település, ország, születési hely, anyja neve, TAJ szám, igazolvány szám, megjegyzések	Vérvételre, kezelésekre vagy vizsgálatokra történő időpontfoglalás a weboldalon keresztül. Az időpont visszaigazolása e-mailben és a foglalási adatok tárolása.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Foglalási adatok (ellátás nélkül): 1 év Szolgáltatás után: egészségügyi dokumentációba → 30 év

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Jonas Helledi Jensen (tulajdonos) 1094 Budapest, Viola utca 27-29 1/14. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Weboldal üzemeltető, Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Gmail levelező rendszer, Ads, My business, OneDrive, Google naptár, AWESome, Workspace, Hostinger International Ltd., Hostinger UK Limited 61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Cyprus Nwms Center, 31 Southampton Row, Office 3.11, 3rd Floor, London, England, WC1B 5HJ Litvánia - biztonsági mentés Fro-ban Tárhelyszolgáltató, weboldal és foglalási rendszer, belső chat, páciensi adatok tárolása
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc,USA,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list.anyavallalat.hozzaferese , Hostinger International Ltd., Hostinger UK Limited,USA, Brazília, Szingapúr, Indonézia (opcionálisan),Privacy Policy, https://www.hostinger.com/hu/legal/adatvedelmi-iranyelvek,opcionalis-adattovabbitas-adattarolas-miatt

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	Beléptetőrendszer biztosítja a telephelyen a jogosultságnak megfelelő egyes területekre történő belépést, Elektronikus vagyónvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került (munkaköri leírásba van belefoglalva), 2FA

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése Szolgáltatás nyújtás

Hatályos: 2026.02.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		FjordMed Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 8800 Nagykanizsa, Rákóczi utca 82. Rendelő: 1083 Budapest, Szigony Utca 2. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@fjordmed.hu
	telefon	+36 70 772 7619
	honlap	https://fjordmed.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Hanisch Zsanett Izabella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		dpo@fjordmed.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Azonosító adatok (név, születési dátum, születési hely, anyja neve, TAJ szám), elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail, cím), egészségügyi adatok, diagnosztikai adatok, igazolvány szám	Laborvizsgálathoz vérévétel, szükséges adatok kezelése és ezek illetve a minták továbbítása a laboratórium számára. Szakorvosi vizsgálatok elvégzése, lelet és szakvélemény kiállítása, receptírás. Kiskorú vagy cselekvőképtelen páciensek esetén a betegfelvételhez kapcsolódó ügyintézés, páciens azonosítása, adatfelvétel, adatellenőrzés, egészségügyi szolgáltatás nyújtás, beteg dokumentumok elkészítése, megőrzése, kapcsolattartás, tájékoztatás.	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	30 év (Eüak. 23. §)

Kapcsolódó jogszabályok

Eüak. 3. §, 4. §

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Jonas Helledi Jensen (tulajdonos) 1094 Budapest, Viola utca 27-29 1/14. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Weboldal üzemeltető, ONE Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár utca 2., Hungary Távközlési szolgáltató, Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Gmail levelező rendszer, Ads, My business, OneDrive, Google naptár, AWESome, Workspace, DIAWARE Számítástechnikai Kft. 4034 Debrecen, Malvin utca 69. Thetis szoftver üzemeltetője (Laboratóriumi diagnosztikai rendszerekhez és az EESZT-hez adatszolgáltatás), Jonas Helledi Jensen (Az adatok helyben, NVR-en kerülnek tárolásra, felhőszolgáltatás nem kerül igénybevétele.) Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. 1094 Budapest, Viola utca 27-29 1/14. No. 555 Qianmo Road, Binjiang District, Hangzhou, Zhejiang 310052, People's Republic of China Kamera üzemeltető / applikáció / tárhely, Hostinger International Ltd., Hostinger UK Limited 61 Lordou Vironos str., 6023 Larnaca, Cyprus Nwms Center, 31 Southampton Row, Office 3.11, 3rd Floor, London, England, WC1B 5HJ Litvánia - biztonsági mentés Fro-ban Tárhelyszolgáltató, weboldal és foglalási rendszer, belső chat, páciensi adatok tárolása
Címzettek	Spektrum-Lab Kft. 1038 Budapest, Papírgyár utca 58–59. Laboratóriumi vizsgálatok elvégzése

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc,USA,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list ,anyavállalat hozzáférése, Hostinger International Ltd., Hostinger UK Limited,USA, Brazília, Szingapúr, Indonézia (opcionálisan),Privacy Policy, https://www.hostinger.com/hu/legal/adatvedelmi-iranyelvek ,opcionális adattovábbítás adattárolás miatt

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	Beléptetőrendszer biztosítja a telephelyen a jogosultságnak megfelelő egyes területekre történő belépést, Elektronikus vagyónvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés,

Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került (munkaköri leírásba van belefoglalva), 2FA

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Biztonsági kamera adatkezelés Biztonsági kamera működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés

Hatályos: 2026.02.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		FjordMed Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 8800 Nagykanizsa, Rákóczi utca 82. Rendelő: 1083 Budapest, Szigony Utca 2. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@fjordmed.hu
	telefon	+36 70 772 7619
	honlap	https://fjordmed.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Hanisch Zsanett Izabella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		dpo@fjordmed.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Arckép, viselkedés Biztonsági kamera felvétele és az ebből levonható információk	Személy- és vagyonvédelem biztosítása az Egészségcentrum területén illetéktelen behatolás vagy adatokhoz való hozzáférés megelőzése, Az épület, a berendezések, műszaki eszközök és vagyontárgyak védelme. Bűncselekmények és szabálysértések megelőzése és felderítés, a felvételek visszanezhetősége, bűncselekmény vagy baleset esetén a felvételek felhasználása, átadás hatóságok részére a kivizsgálás érdekében. Károkozással járó jogsértő cselekmények megelőzése.	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	5 nap

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Jonas Helledi Jensen (Az adatok helyben, NVR-en kerülnek tárolásra, felhőszolgáltatás nem kerül igénybevétele.) Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. 1094 Budapest, Viola utca 27-29 1/14. No. 555 Qianmo Road, Binjiang District, Hangzhou, Zhejiang 310052, People's Republic of China Kamera üzemeltető / applikáció / tárhely
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	Beléptetőrendszer biztosítja a telephelyen a jogosultságnak megfelelő egyes területekre történő belépést, Elektronikus vagyónvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került (munkaköri leírásba van belefoglalva), 2FA

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett a megfigyelt területre való belépéssel egyúttal kifejezi, hogy elfogadja a megadott adatainak a jelen adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerinti kezelését, tárolását.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfeladatok kezelése Pénzügyi bizonylatok készítése

Hatályos: 2026.02.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		FjordMed Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 8800 Nagykanizsa, Rákóczi utca 82. Rendelő: 1083 Budapest, Szigony Utca 2. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@fjordmed.hu
	telefon	+36 70 772 7619
	honlap	https://fjordmed.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Hanisch Zsanett Izabella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		dpo@fjordmed.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név TAJ szám Cím Biztosító adata (opcionálisan) Számla sorszáma Igénybevett szolgáltatások EP kártya adatai (tulajdonos neve, tagi azonosító, igénybevevő neve) - opcionálisan Anyja neve, születési hely, idő, TAJ vagy útlevél - adott esetben	Az igénybevett egészségügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó számlakiállítása az érintett, vagy képviselője, esetleg a költségviselő szervezet (Egészségpénztár) számára, bizonylat elküldése elektronikusan vagy postai úton. EP-nek adattovábbítás (amennyiben EP a költségviselő)	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	8 év (Számviteli tv. 169. §)

Kapcsolódó jogszabályok

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
 A számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet (a továbbiakban: Számlarendelet), továbbá a pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet
 2000. évi C. törvény - a számvitelről

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője
--

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Green Professional Könyvelő és Tanácsadó Kft 2051 Biatorbágy, Lomb utca 17. Könyvelő, bérszámfejtő, Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Gmail levelező rendszer, Ads, My business, OneDrive, Google naptár, AWEsome, Workspace, KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7. Számlázó szoftver üzemeltetője
Címzettek	Prémium Egészségpénztár 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Hungary Egészségpénztár, Gondoskodás Egészségpénztár 1134 Budapest, Dévai utca 23., Hungary Egészségpénztár, Vitamin Egészségpénztár 1034 Budapest, Kecse köz 12., Hungary Egészségpénztár, OTP Egészségpénztár 1138 Budapest, Váci út 135-139. (OTP Bank fiók), Hungary Egészségpénztár Új Pillér Egészségpénztár 1022 Budapest, Bimbó út 18, Hungary Egészségpénztár Patika Egészségpénztár 1022 Budapest, Bimbó út 18, Hungary Egészségpénztár

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc,USA,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedések	Beléptetőrendszer biztosítja a telephelyen a jogosultságnak megfelelő egyes területekre történő belépést, Elektronikus vagyonsvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusírtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került (munkaköri leírásba van belefoglalva), 2FA

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
--

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó adatkezelés

Hatályos: 2026.02.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		FjordMed Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 8800 Nagykanizsa, Rákóczi utca 82. Rendelő: 1083 Budapest, Szigony Utca 2. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@fjordmed.hu
	telefon	+36 70 772 7619
	honlap	https://fjordmed.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Hanisch Zsanett Izabella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		dpo@fjordmed.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Bankszámlaszám E-mail cím EP kártya adatai	Az igénybevett egészségügyi szolgáltatásokhoz kapcsolódó számla kiegyenlítése, annak nyilvántartása (készpénzben pénztári dokumentációval, bankkártyás fizetés vagy egészségpénztáron keresztül).	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	8 év (Számviteli tv. 169. §)

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Green Professional Könyvelő és Tanácsadó Kft 2051 Biatorbágy, Lomb utca 17. Könyvelő, bérszámfejtő, OTP Bank Nyrt. 1051 Budapest, Nádor u.16. Bank, pénzügyintézet, Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Gmail levelező rendszer, Ads, My business, OneDrive, Google naptár, AWEsome, Workspace, KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7. Számlázó szoftver üzemeltetője
Címzettek	Prémium Egészségpénztár 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Hungary Egészségpénztár, Gondoskodás Egészségpénztár 1134 Budapest, Dévai utca 23., Hungary Egészségpénztár, Vitamin Egészségpénztár 1034 Budapest, Kecse köz 12., Hungary Egészségpénztár, OTP Egészségpénztár 1138 Budapest, Váci út 135-139. (OTP Bank fiók), Hungary Egészségpénztár Új Pillér Egészségpénztár 1022 Budapest, Bimbó út 18, Hungary Egészségpénztár Patika Egészségpénztár 1022 Budapest, Bimbó út 18, Hungary Egészségpénztár

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc,USA,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	Beléptetőrendszer biztosítja a telephelyen a jogosultságnak megfelelő egyes területekre történő belépést, Elektronikus vagyónvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került (munkaköri leírásba van belefoglalva), 2FA

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfeladatok kezelése Elégedettségi visszajelzések, vélemények közzététele

Hatályos: 2026.02.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		FjordMed Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 8800 Nagykanizsa, Rákóczi utca 82. Rendelő: 1083 Budapest, Szigony Utca 2. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@fjordmed.hu
	telefon	+36 70 772 7619
	honlap	https://fjordmed.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Hanisch Zsanett Izabella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		dpo@fjordmed.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Vélemény, értékelés Opcionálisan az értékelésben szereplő személyes adatok	Google értékelések átvétele, marketing célból a páciensek vagy képviselőik által közölt vélemények nyilvántartása és közzététele weboldalon vagy közösségi felületeken.	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a visszajelzéstől számított 10 évig. A már közzétett adatok esetén csak a saját weboldalon közölt verziót tudja törölni az adatkezelő, az eredeti értékelést a Google kezeli.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Gmail levelező rendszer, Ads, My business, OneDrive, Google naptár, AWEsome, Workspace
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc, USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, 2FA

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon

belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett a szolgáltatásainkról alkotott véleményének közzétételével egyúttal kijelenti, hogy az Elégedettségvi visszajelzések, vélemények közzététele című adatkezelési tájékoztatót elolvasta, és hozzájárul a megadott adatainak a tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez, tárolásához.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése Kötelező adatszolgáltatás

Hatályos: 2026.02.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		FjordMed Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 8800 Nagykanizsa, Rákóczi utca 82. Rendelő: 1083 Budapest, Szigony Utca 2. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@fjordmed.hu
	telefon	+36 70 772 7619
	honlap	https://fjordmed.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Hanisch Zsanett Izabella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		dpo@fjordmed.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Páciens neve Születési név Anyja leánykori neve Születési hely, idő TAJ kártya száma Állandó lakcím Levelezési cím Tartózkodási hely Betegség adatai, egészségügyi adatok, diagnózis, leleteken szereplő adatok	EESZT adatszolgáltatások - orvosi vizsgálat esetén EESZT-be feltöltés, laborvizsgálat esetén a laboratórium végzi az EESZT feltöltést. Jogi kötelezettségek teljesítése, beteg adatok továbbítása, egészségügyi dokumentumok feltöltése, kötelező adatszolgáltatás, járványügyi jelentések	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)	Az EESZT rendszerben az adatok az érintett halálát követő 10 évig tárolódnak. - részletes tárolási idők az EESZT adatkezelési tájékoztatójában érhetők el, lsd https://www.eeszt.gov.hu/documents/20182/36430/EESZT_Lakossagi_adatkezesi_tajekoztato_20230828.pdf/a105eae6-951f-b82a-b707-f06dd441dc17

Kapcsolódó jogszabályok

1/2014. (I. 16.) EMMI rendelet a fertőző betegségek jelentésének rendjéről
 2139/2016 (XII.21) EMMI rendelet az EESZT-vel kapcsolatos részletes szabályokról
 49/2018. (XII. 28.) EMMI rendelet a népegészségügyi szempontból kiemelt jelentőségű vagy egyébként jelentős költségteherrel járó megbetegedések köréről, a megbetegedéseket nyilvántartó betegségegisztert vezető szerv kijelöléséről, valamint ezen megbetegedések bejelentésére és nyilvántartására vonatkozó részletes szabályokról

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
--------	-------------------------------------

Nem	---
-----	-----

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője
--

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	DIAware Számítástechnikai Kft. 4034 Debrecen, Malvin utca 69. Thetis szoftver üzemeltetője (Laboratóriumi diagnosztikai rendszerekhez és az EESZT-hez adatszolgáltatás)
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	Beléptetőrendszer biztosítja a telephelyen a jogosultságnak megfelelő egyes területekre történő belépést, Elektronikus vagyónvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került (munkaköri leírásba van belefoglalva), 2FA

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése Panaszkezelés

Hatályos: 2026.02.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		FjordMed Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 8800 Nagykanizsa, Rákóczi utca 82. Rendelő: 1083 Budapest, Szigony Utca 2. Fsz.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	info@fjordmed.hu
	telefon	+36 70 772 7619
	honlap	https://fjordmed.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Hanisch Zsanett Izabella
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		dpo@fjordmed.hu

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Elérhetőségek: email, telefon Születési hely, idő, TAJ szám - beazonosítás érdekében Panasz, bejelentés tartalma - ebben szereplő bármilyen személyes adatok	Ellátással kapcsolatos panaszkezelés - Telefonon történő panaszbejelentés esetén írásos platformra tovább irányítás vagy a panasz rögzítése írásban. A betegjogi képviselőn keresztül érkező panaszok fogadása, kivizsgálása, kezelése.	Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c)	Panasz lezárásától számított 5 év

Kapcsolódó jogszabályok

1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett vagy a törvényes képviselője

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Jonas Helledi Jensen (tulajdonos) 1094 Budapest, Viola utca 27-29 1/14. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, Weboldal üzemeltető, ONE Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár utca 2., Hungary Távközlési szolgáltató, Google Inc 3rd Floor Gordon House, D04 E5W5 Barrow Street, Dublin, Ireland Gmail levelező rendszer, Ads, My business, OneDrive, Google naptár, AWEsome, Workspace
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc, USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az a munkatárs fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.
Adatbiztonsági intézkedés	Beléptetőrendszer biztosítja a telephelyen a jogosultságnak megfelelő egyes területekre történő belépést, Elektronikus vagyonsvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Zárt dokumentumtárolás, Kamerarendszert működtet a vállalat a telephely biztonsága érdekében, Számítógépe(ke)n vírusirtó, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, A monitorok elhelyezése biztosítja az illetéktelen személyek betekintése elleni védelmet, A kliensszámítógépekről rendszeres biztonsági mentés, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került (munkaköri leírásba van belefoglalva), 2FA

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetthez joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.